

Condizioni generali del servizio Scontrino Smart per i Partner Epson

Ultimo aggiornamento Maggio 2026

Le presenti Condizioni generali disciplinano l'utilizzo, da parte del Partner Epson (il "Partner"), software Scontrino Smart.

Articolo 1 – Definizioni

Ai fini del presente documento:

"Epson": Epson Italia S.p.A. con sede operativa in Via M. Viganò de Vizzi, 93/95 – 20092 Cinisello Balsamo (MI) – Italia e sede legale: Via Vittor Pisani, 16 - 20124 Milano, P.I. 07511580156 - C.F. 01539880631. Iscritta al Registro Imprese di Milano-Monza-Brianza e Lodi n.01539880631, Cap. Soc. Int. Vers. Euro 3.000.000 -Società unipersonale. Soggetto che esercita la direzione e il coordinamento ai sensi dell'art.2497 bis del C.C.: Epson Europe B.V.

"Partner": persona giuridica che acquista Scontrino Smart al listino Epson al fine di distribuzione all'Esercente.

"Esercente": persona giuridica acquirente e beneficiaria del servizio fornito tramite il software Scontrino Smart.

"Scontrino Smart": indica il servizio che consente il processo di elaborazione, produzione e invio o il recupero dello scontrino fiscale in formato digitale (pdf) direttamente all'utente finale, secondo la configurazione tecnica e tramite il supporto elettronico prescelti dallo stesso, conformemente alla legislazione italiana (MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE DECRETO 7 dicembre 2016 Attuazione dell'articolo 2, comma 5, del decreto legislativo 5 agosto 2015, n. 127, recante l'individuazione di tipologie di documentazione idonee a rappresentare, anche ai fini commerciali, le operazioni oggetto di trasmissione telematica dei dati dei corrispettivi).

"Server": sottosistema informatico fornito da Epson o da terzi (incluso l'Esercente) e destinato alla elaborazione, produzione e invio dello scontrino fiscale delle informazioni relative al servizio Scontrino Smart.

"Registratore telematico": dispositivo fiscale certificato e omologato dall'Agenzia delle Entrate, idoneo alla memorizzazione elettronica e alla trasmissione telematica dei corrispettivi, nonché all'emissione del documento commerciale, in conformità alla normativa fiscale italiana vigente.

Articolo 2 – Finalità del servizio Scontrino Smart

Salvo diversi accordi tra le parti con oggetto la concessione di specifica licenza quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Scontrino Smart Web Hook o Scontrino Smart Pull, se disponibile, il servizio Scontrino Smart del presente documento è messo a disposizione del Partner esclusivamente per finalità di distribuzione e rivendita, con lo scopo di permettere all'Esercente di usufruire del servizio di elaborazione, produzione e gestione dell'invio dello scontrino fiscale in formato digitale (PDF) al proprio cliente tramite la Registratore Telematico Epson. È espressamente vietato qualsiasi utilizzo del servizio o del software Scontrino Smart diverso da quanto stabilito nelle presenti Condizioni generali.

Articolo 3 – Dichiarazioni e poteri del Partner

Il Partner dichiara e garantisce di essere in possesso di tutti i poteri, le autorizzazioni e i requisiti necessari per accettare e rispettare le presenti Condizioni generali. In particolare, il Partner garantisce di essere debitamente autorizzato a svolgere ogni attività relativa al servizio Scontrino Smart anche in nome e per conto dell'Esercente, assicurando il rispetto della normativa applicabile e degli accordi stipulati con quest'ultimo. Il Partner si assume ogni responsabilità in merito alla veridicità delle predette dichiarazioni e manleva Epson da qualsiasi contestazione, richiesta o pretesa derivante da eventuali carenze di poteri o autorizzazioni.

Articolo 4 – Obblighi del Partner

Il Partner si impegna a rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili all'utilizzo di Scontrino Smart. Inoltre, il Partner si obbliga espressamente a:

(i) non utilizzare il servizio e/o il software Scontrino Smart oltre l'ambito della licenza concessa e per finalità diverse da quelle indicate nella sezione "Finalità del servizio Scontrino Smart" delle presenti Condizioni generali, né eccedendo i poteri di cui alla sezione "Dichiarazioni e poteri del Partner";

- (ii) astenersi da qualsiasi attività illecita, dannosa, offensiva, oscena, violenta, minacciosa, molesta, abusiva o comunque contraria alla legge o all'ordine pubblico nell'utilizzo di Scontrino Smart;
- (iii) non interferire con il corretto funzionamento di alcuna misura di sicurezza utilizzata in relazione a Scontrino Smart;
- (iv) non violare alcun diritto di proprietà intellettuale relativo a Scontrino Smart;
- (v) non utilizzare, copiare, distribuire, trasmettere, cedere o comunque sfruttare Scontrino Smart se non nei limiti consentiti dalle presenti Condizioni generali;
- (vi) comunicare immediatamente a Epson qualsiasi problematica riscontrata relativa al servizio e/o al software Scontrino Smart;
- (vii) notificare senza indugio a Epson qualsiasi utilizzo non autorizzato o atto di contraffazione (effettivo o minacciato) di Scontrino Smart da parte di terzi.

Articolo 5 – Utilizzo del servizio Scontrino Smart

L'utilizzo del servizio Scontrino Smart è subordinato al preventivo acquisto della relativa licenza e alla sua successiva registrazione da parte del Partner mediante il portale dedicato. A tal fine, il Partner dovrà inserire il codice di attivazione associato alla licenza acquistata nonché la matricola del Registratore Telematico sul quale la licenza dovrà essere attivata.

Una volta completata correttamente la procedura di attivazione, la licenza sarà resa disponibile e verrà scaricata e attivata sul Registratore Telematico in occasione della prima chiusura giornaliera utile.

Il Partner dichiara e garantisce la correttezza, completezza e veridicità dei dati inseriti. Eventuali errori, omissioni o incongruenze nei dati forniti potranno determinare ritardi, malfunzionamenti o impossibilità di attivazione della licenza, senza responsabilità in capo ad Epson.

Articolo 6 – Diritti di Proprietà Intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi a Scontrino Smart, inclusi a titolo esemplificativo nomi di prodotti, marchi e loghi, appartengono a Epson o ai suoi licenziatari. Il Partner non acquisisce alcun diritto di proprietà intellettuale su Scontrino Smart o sulle tecnologie e opere ad esso correlate. È vietata la copia, l'imitazione o l'uso, totale o parziale, di qualsiasi marchio, nome commerciale, immagine o logo relativo a Scontrino Smart senza il preventivo consenso scritto di Epson. Epson mantiene la piena ed esclusiva titolarità della tecnologia Scontrino Smart e di tutti i relativi diritti di proprietà intellettuale (inclusi, a titolo esemplificativo, idee, concetti, know-how, documentazione e tecniche).

Articolo 7 – Esclusione di Garanzia

Nei limiti massimi consentiti dalla legge, Epson non rilascia alcuna garanzia in merito a Scontrino Smart e nega espressamente qualsiasi garanzia di qualsiasi tipo (espressa, implicita o legale), inclusa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, ogni garanzia implicita di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare, titolarità o non violazione di diritti altrui. Senza pregiudizio per quanto precede, Epson non garantisce che Scontrino Smart funzionerà ininterrottamente o senza errori o virus, né che eventuali difetti saranno corretti, né garantisce specifiche qualità di tempestività, accuratezza o affidabilità del servizio. Resta inteso che Epson potrà sospendere temporaneamente il servizio Scontrino Smart e/o il relativo sito web, in tutto o in parte, per eseguire interventi di manutenzione preventiva, correttiva o evolutiva. Epson si impegna a non protrarre la sospensione per un periodo superiore al necessario e, ove possibile, a svolgere tali operazioni al di fuori dell'orario di ufficio, fornendo adeguato preavviso al Partner, ove le circostanze lo consentano.

Articolo 8 – Indennizzo del Partner

Su richiesta di Epson, il Partner si impegna a difendere, manlevare e tenere indenne Epson, le sue società affiliate, nonché i rispettivi licenziatari, amministratori, dirigenti, dipendenti e agenti da qualsiasi perdita, responsabilità, danno o costo (incluse le ragionevoli spese legali e contabili) derivante da qualunque reclamo, azione o pretesa correlata all'uso di Scontrino Smart o alla violazione delle presenti Condizioni generali da parte del Partner. Epson si riserva il diritto di assumere a proprie spese la difesa in qualsiasi reclamo di terzi soggetto al presente obbligo di indennizzo, e le parti convengono di cooperare nella gestione di tale difesa. In nessun caso il Partner potrà definire transazioni o accordi che comportino il riconoscimento di responsabilità in capo a Epson senza il preventivo consenso scritto di quest'ultima.

Articolo 9 – Limitazione di Responsabilità

Epson **non risponde** di alcun ritardo o mancato adempimento delle proprie obbligazioni, nella misura in cui tale ritardo o inadempimento sia causato da un evento o una circostanza al di fuori del proprio ragionevole controllo. Epson farà il possibile per ovviare a tale interruzione e comunicherà al Partner lo stato di risoluzione.

Nei limiti consentiti dalla legge, Epson non sarà in alcun caso responsabile per danni indiretti, consequenziali, speciali o perdite di profitto, né per richieste di terzi, derivanti dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare Scontrino Smart o comunque connessi alle presenti Condizioni generali. Resta inteso che nessuna esclusione o limitazione di responsabilità opera in caso di dolo o colpa grave di Epson. Qualora una o più delle suddette limitazioni di responsabilità risulti invalida o inapplicabile in base alla legge applicabile o al provvedimento di un'autorità competente, la responsabilità complessiva di Epson nei confronti del Partner per tutte le eventuali perdite o danni sarà comunque limitata all'importo massimo complessivo di Euro 5.000,00 (cinquemila).

Articolo 10 – Modifiche delle Condizioni generali

Epson potrà modificare, in qualsiasi momento, le presenti Condizioni generali (i) in caso di evoluzione del servizio Scontrino Smart, (ii) per garantire la conformità alle leggi o regolamenti applicabili, (iii) per migliorare chiarezza e comprensibilità delle condizioni, (iv) in caso di riorganizzazione aziendale, o (v) per ragioni tecniche o di sicurezza. Qualsiasi aggiornamento o modifica sarà comunicato secondo le modalità previste nella sezione "Comunicazioni". In ogni caso, Epson invierà al Partner una notifica con almeno 30 (trenta) giorni di preavviso prima dell'entrata in vigore di qualsiasi modifica. Qualora il Partner non intenda accettare le modifiche, potrà cancellare la propria registrazione, seguendo le procedure indicate nella sezione dedicata del proprio account prima della data di efficacia delle nuove condizioni.

Articolo 11 – Disposizioni generali

Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni generali sia ritenuta nulla o inapplicabile, ciò non pregiudicherà la validità e l'efficacia delle restanti disposizioni contrattuali. Le presenti Condizioni generali costituiscono l'intero ed esclusivo accordo tra te il Partner ed Epson in relazione a Scontrino Smart (nessun altro termine o condizione si applica). Le presenti Condizioni generali sono regolate dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante da o relativa al servizio Scontrino Smart e/o alle presenti Condizioni generali sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Milano.